



## TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

**Khoa: Du lịch**

**Bộ môn: Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành**

### ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

#### 1. Thông tin về học phần:

Tên học phần:

- Tiếng Việt: Tiếng Anh Chuyên ngành Dịch vụ Du lịch và Lữ hành
- Tiếng Anh: English for Tourism Industry

Mã học phần: TOM384

Số tín chỉ: 04

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết: Tiếng Anh B1.2; Tâm lý và giao tiếp ứng xử trong du lịch; Nghiệp vụ hướng dẫn

#### 2. Thông tin về GV:

1. Họ và tên: Nguyễn Thanh Quảng

Chức danh, học vị: Giảng viên, Thạc sĩ

Điện thoại: 097.440.9894

Email: quangnt@ntu.edu.vn

2. Họ và tên: Đào Anh Thư

Chức danh, học vị: Giảng viên, Thạc sĩ

Điện thoại: 0898385561

Email: thuda@ntu.edu.vn

Địa chỉ NTU E-learning: *(theo phân bổ trên hệ thống)*

Địa chỉ Google Meet: <https://meet.google.com/mxb-hibe-aut>

Địa điểm tiếp SV: Email

#### 3. Mô tả học phần:

Học phần củng cố và phát triển tổng thể 4 kỹ năng tiếng Anh theo định hướng ứng dụng trong kinh doanh du lịch thông qua các tình huống giao tiếp thực tế.

#### 4. Mục tiêu:

Học phần hỗ trợ cho sinh viên các kiến thức ngôn ngữ cơ bản và củng cố 4 kỹ năng (nghe, nói, đọc, viết bằng tiếng Anh) để vận dụng các kiến thức và kỹ năng chuyên ngành dịch vụ du lịch và lữ hành, cụ thể trong nghiệp vụ hướng dẫn và điều hành.

#### 5. Chuẩn đầu ra (CLOs):

- Sử dụng được các kiến thức chuyên ngành bằng tiếng Anh;
- Sử dụng được cấu trúc câu và từ vựng tiếng Anh vào thực hành các nghiệp vụ dịch vụ du lịch

và xử hành thường gặp;

- c) Hình thành được khả năng tự học các kỹ năng ngôn ngữ;
- d) Có thái độ nghiêm túc và tích cực trong quá trình học tập.

#### 6. Đánh giá kết quả học tập:

TT.	Hoạt động đánh giá	Hình thức/công cụ đánh giá	Nhằm đạt CLOs	Trọng số (%)
1	Đánh giá quá trình	- Nhật ký học tập (10%) - Dự án nhóm: Tạo dựng video giới thiệu du lịch địa phương (15%)	a,b,c,d	25
2	Thi giữa kỳ	Tự luận, trắc nghiệm trực tuyến (3 kỹ năng Nghe, Đọc và Viết)	a,b,c,d	25
3	Thi cuối kỳ	Nộp báo cáo nhóm, vấn đáp: Xây dựng và thuyết minh một tour du lịch theo yêu cầu cụ thể của một nhóm khách hàng	a,b,c,d	50

#### 7. Tài liệu dạy học:

TT.	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm xuất bản	Nhà xuất bản	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	Peter Strutt	English for International tourism	2007	Pearson Education Limited	Giảng viên cung cấp	x	
2	Harding, K.	International: English for Tourism – Coursebook	-	University Press			x

#### 8. Kế hoạch dạy học: (Thời lượng: 6 tiết/tuần)

Tuần	Nội dung	Nhằm đạt CLOs	Phương pháp dạy học	Nhiệm vụ của người học
1 (13-18/9)	<b>Chủ đề 1: Giới thiệu tổng quan</b> - Cung cấp thông tin về nội dung, phương pháp dạy học và đánh giá - Hướng dẫn phương pháp học - Tìm hiểu các vấn đề của sinh viên trong học tiếng Anh - Tổ chức lớp và thành lập nhóm	c,d	- Trực tuyến - Thảo luận - Sử dụng bảng thảo luận nhóm trực tuyến	- Đọc trước ĐCCTHP, slide giới thiệu học phần - Liệt kê các câu hỏi (nếu có) để hỏi CBGD và thảo luận tại lớp - Đăng ký nhóm
2 (20-25/9)	<b>Chủ đề 2: On Tour (Nghệ thuật hướng dẫn)</b> - Cấu trúc lời chào đoàn - Giới thiệu điểm đến, điểm tham quan và các đặc điểm chính	a,b,c,d	- Trực tuyến - Thực hành luyện tập theo cặp	- Làm bài tập và nộp trên E-learning - Tham gia thực hành - Ghi chép nhật ký học tập
3 (27/9-2/10)	<b>Chủ đề 2: On Tour (Nghệ thuật hướng dẫn)</b> - Nhận và phản hồi yêu cầu từ khách hàng - Chỉ đường	a,b,c,d	- Trực tuyến - Thực hành luyện tập theo cặp	- Làm bài tập và nộp trên E-learning - Tham gia thực hành - Ghi chép nhật ký học tập

4 (4-9/10)	<b>Chủ đề 2: On Tour (Nghệ thuật hướng dẫn)</b> Luyện thuyết minh tiếng Anh về điểm đến/điểm tham quan	a,b,c,d	- Trực tuyến - Trình bày cá nhân	- Soạn bài thuyết minh bao gồm bài chào đoàn và bài thuyết minh - Tham gia trình bày cá nhân
5 (11-16/10)	<b>Chủ đề 3: Tour Operation (Điều hành tour)</b> - Vai trò của điều hành tour - Nhận đặt tour, phòng, vé - Giới thiệu và bán tour	a,b,c,d	- Trực tuyến - Thực hành luyện tập theo cặp	- Làm bài tập và nộp trên E-learning - Tham gia thực hành - Ghi chép nhật ký học tập
6 (18-23/10)	<b>Chủ đề 3: Tour Operation (Điều hành tour)</b> - Giới thiệu bán tour du lịch - Luyện thực hành các tình huống điều hành tour	a,b,c,d	- Trực tuyến - Trình bày cá nhân và theo cặp	- Soạn bài thuyết minh - Tham gia trình bày cá nhân
7 (25-30/10)	<b>Chủ đề 4: Giải quyết phàn nàn và các tình huống phát sinh</b> - Quy tắc giải quyết phàn nàn - Thực hành giải quyết phàn nàn - Viết thư yêu cầu và phản hồi trong các tình huống kinh phổ biến	a,b,c,d	- Trực tuyến - Thuyết giảng - Thực hành luyện tập theo cặp - Luyện viết nộp bài trên E-learning	- Làm bài tập và nộp trên E-learning - Tham gia thực hành - Ghi chép nhật ký học tập
8 (1-6/11)	<b>Chủ đề 4: Giải quyết phàn nàn và các tình huống phát sinh</b> - Thực hành giải quyết các tình huống phàn nàn và phát sinh trước, trong và sau tour du lịch.	a,b,c,d	- Trực tuyến - Trình bày theo cặp	- Tham gia trình bày cá nhân và theo cặp
9 (8-13/11)	Thi giữa kỳ	a,b,c,d		
10 (15-20/11)	<b>Chủ đề 5: Future career (Sự nghiệp tương lai)</b> - Tìm hiểu năng lực và tính cách bản thân - Viết CV (sơ yếu lý lịch) - Viết thư xin việc	a,b,c,d	- Trực tuyến - Hướng dẫn sinh viên làm bài đánh giá bản thân bằng tiếng Anh - Thuyết giảng - Luyện viết nộp bài trên E-learning	- Tham gia làm bài đánh giá - Tham gia luyện viết và nộp trên E-learning - Làm bài tập và nộp CV trên E-learning - Ghi chép nhật ký học tập
11 (22-27/11)	<b>Chủ đề 5: Future career (Sự nghiệp tương lai)</b> - Sửa bài CV, xác định các lỗi thường gặp và hướng dẫn cách khắc phục - Phỏng vấn tuyển dụng	a,b,c,d	- Trực tuyến - Nhận xét CV để sinh viên hoàn thiện - Luyện tập phỏng vấn theo cặp	- Làm bài tập và nộp trên E-learning - Tham gia thực hành - Ghi chép nhật ký học tập
12 (29/11-4/12)	Ôn tập và thi thử	a,b,c,d	- Trực tuyến - Tổ chức thuyết trình - Trao đổi củng cố kiến thức, kỹ năng	- Chuẩn bị bài báo cáo nhóm theo đề bài - Thuyết trình trực tuyến. - Điều chỉnh, rút kinh nghiệm hoàn thiện bài báo cáo
-	Thi cuối kỳ	a,b,c,d		

**9. Yêu cầu đối với người học:**

- Thường xuyên cập nhật và thực hiện đúng kế hoạch dạy học, kiểm tra, đánh giá theo Đề cương chi tiết học phần trên hệ thống NTU E-learning lớp học phân;
- Thực hiện đầy đủ và trung thực các nhiệm vụ học tập, kiểm tra, đánh giá theo Đề cương chi tiết học phần và hướng dẫn của GV giảng dạy học phần.

Ngày cập nhật: 11/09/2021

**NHÓM GIẢNG VIÊN**

(Ký và ghi họ tên)



**ThS. Đào Anh Thư**

**CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN**

(Ký và ghi họ tên)



**ThS. Nguyễn Thanh Quảng**

**PHỤ TRÁCH BỘ MÔN**

(Ký và ghi họ tên)



**ThS. Ninh Thị Kim Anh**